

# Verzekering-bijstand voor personen en voertuigen

informatiedocument over het verzekeringsproduct



Onderneming:

**P&V Verzekeringen**, waarvan P&V een merk is  
COÖPERATIEVE VENNOOTSCHAP - BELGIË - NBB NR. 58

Product:

**P&V Bijstand Verplaatsing**

**Disclaimer:** Dit informatiedocument beoogt u een overzicht van de belangrijkste waarborgen en uitsluitingen te geven, eigen aan deze verzekering. Dit document is niet afgestemd op uw individuele specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie en verplichtingen zijn niet exhaustief. Gelieve voor alle bijkomende informatie wat betreft de rechten en plichten van de verzekeringsonderneming en van de verzekerde de algemene en/of bijzondere voorwaarden betreffende het gekozen verzekeringsproduct te raadplegen.

## Welk soort verzekering is dit?

Het is een verzekering die bestaat uit (a) een bijstand aan personen (onder andere, medische kosten, repatriëring en verlenging van het verblijf), geldig wereldwijd. U kunt deze bijstand aanvullen met (b) een bijstand aan de verzekerde voertuigen en aan de inzittenden, geldig in België, in de andere landen van Europa en landen van het Middellandse Zeegebied.



### Wat is verzekerd?

- ✓ (a) Met de bijstand aan personen zijn onder andere gedekt:
  - hospitalisatiekosten in het buitenland;
  - repatriëring om medische redenen
  - repatriëring na overlijden in België van een familielid (echtgenoot, ascendent, descendent of aanverwante) of van een persoon die gewoonlijk met de verzekerde samenwoont;
  - repatriëring van het stoffelijk overschot, bij het overlijden van een verzekerde in het buitenland;
  - kosten van verlengd verblijf van de verzekerde in het buitenland, als gevolg van een medische reden;
  - opsporings- en reddingskosten van de verzekerde.
- ✓ (b) In het kader van de bijstand aan de voertuigen en inzittenden: In geval van een ongeval, (poging tot) diefstal en pech (lekke band, vergissing van brandstof en sleutelprobleem inbegrepen) van het verzekerde voertuig, zijn onder andere gedekt:
  - pechverhelping;
  - slepen naar de dichtstbijzijnde garage;
  - vervoer van inzittenden naar de woonplaats in België;
  - voortzetting van de reis;
  - verblijfskosten;
  - vervangwagen;
  - vervangende bestuurder;
  - opsturen van wisselstukken.



### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Uitsluitingen die alle dekkingen gemeen hebben, onder andere:
  - Verzekerden die hun hoofdverblijfplaats niet in België hebben;
  - Elke vorm van gebeurtenis en overmacht die het onmogelijk maakt om de diensten uit te voeren, zoals oorlog, burgeroorlog, revolutie, volksoptstand, oproer,staking, beslaglegging of dwang door de openbare macht, officieel verbod, piraterij, ontploffing, nucleaire of radioactieve ongevallen, klimatologische belemmeringen.
- ✗ (a) In de bijstand aan personen, onder andere:
  - Medische kosten: gepland, niet-dringend, gemaakt in België of niet gedekt door de sociale zekerheid;
  - In geval van overlijden: kosten zoals ceremoniekosten, uitvaart- en begrafeniskosten;
  - Repatriëring na ziekenhuisopname van een verwant in België;
- ✗ (b) In de bijstand aan de voertuigen en inzittenden, onder andere:

Alle andere uitkeringen dan die vermeld onder de titel 'wat is verzekerd', zoals onder meer:

  - reparatiekosten van het voertuig;
  - tolkosten, brandstofkosten en boetes;
  - kostprijs van de wisselstukken.



## Zijn er dekkingsbeperkingen?

### ! Beperkingen die alle dekkingen gemeen hebben:

- Diensten die niet werden aangevraagd op het moment van het incident of geweigerd door de verzekerde of georganiseerd zonder toestemming van P&V Bijstand;
- Reizen van meer dan 3 maanden;
- De hotelkosten zijn beperkt tot 70 EUR/nacht/persoon, met een max van 5 nachten;

### ! (a) In de bijstand aan personen:

- De tegemoetkoming voor medische kosten is beperkt tot 50.000 EUR per verzekerde;
- Opsporings- en reddingskosten zijn beperkt tot 15.000 EUR, mits voorafgaandelijk akkoord van P&V Bijstand;

### ! (b) In de bijstand aan de voertuigen en inzittenden:

- De tegemoetkoming voor depannage en sleepkosten is beperkt tot 250 EUR in België en 400 EUR in het buitenland;
- Voor het vervangend vervoer:
  - De bestuurder moet minimaal 21 jaar oud zijn en minimaal 1 jaar in het bezit zijn van het rijbewijs;
  - Duur: in geval van pech of ongeval, max 5 dagen in België en max 10 dagen in het buitenland; In geval van diefstal van het voertuig, max 10 dagen.



## Waar ben ik gedekt ?

- ✓ In de bijstand aan personen: over de hele wereld;
- ✓ In de bijstand aan de voertuigen en inzittenden: in alle landen van Europa en het Middellandse Zeegebied.



## Wat zijn mijn verplichtingen?

### - Bij het begin van de overeenkomst:

Bij het aangaan van de overeenkomst dient u ons waarheidsgetrouwe, juiste en volledige informatie te verstrekken over het te verzekeren risico.

### - Tijdens de looptijd van de overeenkomst:

U dient ons op de hoogte te stellen van alle wijzigingen die zich tijdens de looptijd van het contract voordoen en die kunnen leiden tot een aanzienlijke en duurzame toename van de risico's.

### - Bij een schadegeval:

- U moet de claim en de omstandigheden ervan aan ons melden zodra mogelijk en in ieder geval binnen de termijn die in de algemene voorwaarden is vermeld.
- U moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen of te beperken.



## Wanneer en hoe betaal ik?

U hebt de verplichting om de premie jaarlijks te betalen en u ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling.



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

Het contract treedt in werking op de datum die is vermeld in de bijzondere voorwaarden van het contract. Het contract duurt een jaar en kan stilzwijgend worden verlengd.



## Hoe zeg ik mijn contract op?

U kan de verzekeringsovereenkomst tenminste twee maanden voor de jaarlijkse vervaldag opzeggen. U kunt dat doen per aangetekende zending, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.