

# Releasenota GPA

Juni 2024

Beste adviseur,

P&V blijft voortdurend werken aan de gebruiksvriendelijkheid van GPA en ons productaanbod. Op basis van uw opmerkingen en feedback lanceerden we **afgelopen weekend** (16 juni 2024) dan ook een **update van GPA met enkele belangrijke verbeteringen**.

De focus van deze update lag op het oplossen van defecten, het optimaliseren van de waarborgselectie en het beschikbaar stellen van meer informatie rond kwijtingen. Hieronder vindt u meer uitleg over de belangrijkste aanpassingen maar we nodigen u vooral uit om de verbeteringen zelf te ontdekken tijdens het navigeren in de toepassing. Wilt u alle aanpassingen van deze update in detail doornemen, bekijk dan deze uitgebreide nota.

Ook voor de volgende releases blijven we ons volop inzetten om de gebruiksvriendelijkheid van het platform te verbeteren.

## Hebt u vragen?

We hopen dat we u op deze manier voldoende en duidelijk hebben geïnformeerd. Hebt u echter nog vragen, aarzel dan niet om L2 GPA te contacteren via [L2Support.GPA@pvgroup.be](mailto:L2Support.GPA@pvgroup.be). Goed om weten: U kunt de L2 GPA-ondersteuning enkel contacteren voor vragen rond Guidewire-polissen. Voor al uw andere technische vragen kunt u terecht bij de Helpdesk.

Ontdekt u nieuwe incidenten in GPA, contacteer dan zeker de L2 GPA-lijn. Op die manier kunnen wij alle incidenten blijven opvolgen om uw werk binnen GPA zo aangenaam mogelijk te maken.

Alvast bedankt voor uw medewerking.



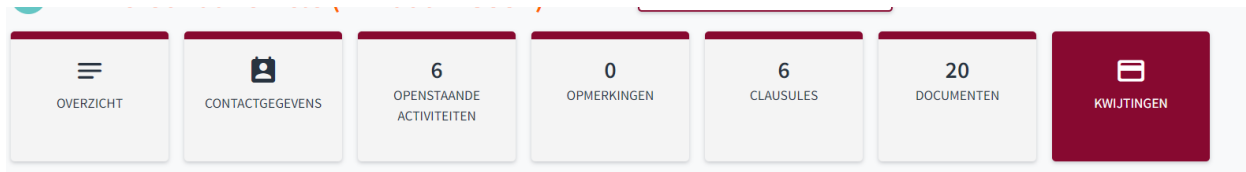
# Inhoudstafel

1. **Verbeteringen in het GPA tabblad 'kwijtingen'**
  1. [Zichtbaarheid van de laatste periode eerst](#)
  2. [Zichtbaarheid van 12 kwijtingen](#)
  3. [Zichtbaarheid van enkel relevante kwijtingen](#)
  4. [Status van de polis in het geval van niet-betaling](#)
  5. [Aanvullende kwijtinggegevens per kwijting in het overzicht kwijtingen](#)
  6. [Correcte betaalstatus van kwijtingen](#)
2. **Aangepast productaanbod Mobiliteit**
  1. [Vernieuwd product](#)
  2. [Zichtbaarheid van alle waarborgen](#)
3. **Wettelijke forfaitaire vergoedingen bij wanbetaling**
  1. [Overzicht forfaitaire vergoedingen](#)
4. **Belangrijke opgeloste defects in GPA auto**
  1. [Ontbreken van postcodes bij het aanmaken van een nieuwe klant](#)
  2. [Probleem in verwijzing tussen Tango overzicht zaken en GPA Auto](#)

# 1. Verbeteringen in het GPA tabblad Kwijtingen

## 1 Zichtbaarheid van de laatste termijn eerst

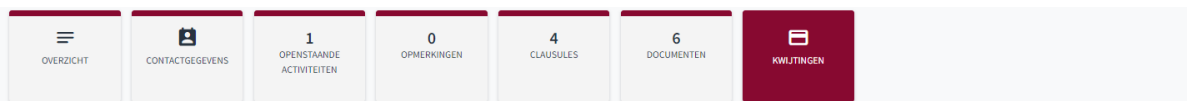
Het tabblad Kwijtingen toonde standaard de eerste in de plaats van de laatste termijn. Vanaf deze release wordt nu altijd de laatste termijn getoond (= termijn van het contract).



Termijn van het contract #4: 24/04/25 - 24/04/26

## 2 Zichtbaarheid van 12 kwijtingen in het tabblad Kwijtingen

Tot nu toe waren er maar maximaal 10 kwijtingen zichtbaar zodat er bij een maandelijkse periodiciteit geen volledig overzicht van de 12 kwijtingen mogelijk was. We hebben dit in deze release uitgebreid om de volledige jaarperiode in één beeld te kunnen raadplegen.



Termijn van het contract #1: 24/04/24 - 24/04/25

Facturatiemethode	Inning Maatschappij (voor deze polis)	✓ niveau niet-betaling In goede staat
Periode premiebetaling	Maandelijks betalingsplan	Datum niveau niet-betaling 29 mei 2024
Huidige betaalwijze	Overschrijving	
Wijze van verzending	E-mail	
Referentie van de domiciliëring	310111000174176A20240529	
Status van de domiciliëring	In afwachting - Getekend document	

### Openstaande kwijting(en)

Factuurdatum	Vervaldatum	Type kwijting	Nummer	Begindatum	Einddatum	Bedrag	Commissie	Inningswijze	Status betaling
8 feb. 2025	15 mrt. 2025	Termijn	1005370695	24 mrt. 2025	24 apr. 2025	€ 69,31	€ 9,42	Inning Maatschappij	Niet betaald
29 mei 2024	15 jun. 2024	Nieuwe zaak	1005370686	24 jun. 2024	24 jul. 2024	€ 70,12	€ 9,56	Inning Maatschappij	Niet betaald
8 jun. 2024	15 jul. 2024	Termijn	1005370687	24 jul. 2024	24 aug. 2024	€ 70,12	€ 9,56	Inning Maatschappij	Niet betaald
6 jul. 2024	15 aug. 2024	Termijn	1005370688	24 aug. 2024	24 sep. 2024	€ 70,12	€ 9,56	Inning Maatschappij	Niet betaald
3 aug. 2024	15 sep. 2024	Termijn	1005370689	24 sep. 2024	24 okt. 2024	€ 70,12	€ 9,56	Inning Maatschappij	Niet betaald
5 okt. 2024	15 nov. 2024	Termijn	1005370691	24 nov. 2024	24 dec. 2024	€ 70,12	€ 9,56	Inning Maatschappij	Niet betaald
2 nov. 2024	15 dec. 2024	Termijn	1005370692	24 dec. 2024	24 jan. 2025	€ 70,12	€ 9,56	Inning Maatschappij	Niet betaald
7 dec. 2024	15 jan. 2025	Termijn	1005370693	24 jan. 2025	24 feb. 2025	€ 70,12	€ 9,56	Inning Maatschappij	Niet betaald
4 jan. 2025	15 feb. 2025	Termijn	1005370694	24 feb. 2025	24 mrt. 2025	€ 70,12	€ 9,56	Inning Maatschappij	Niet betaald
7 sep. 2024	15 okt. 2024	Termijn	1005370690	24 okt. 2024	24 nov. 2024	€ 70,12	€ 9,56	Inning Maatschappij	Niet betaald
29 mei 2024	29 mei 2024	Nieuwe zaak	1005370685	24 apr. 2024	24 jun. 2024	€ 140,24	€ 19,12	Inning Maatschappij	Niet betaald



# 1. Verbeteringen in het GPA tabblad Kwijtingen

## 3 Enkel zichtbaarheid relevante kwijtingen

Het tabblad kwijtingen toonde standaard alle kwijtingen, ook de irrelevante nul euro kwijtingen. Dat verdwijnt vanaf deze release waardoor enkel nog relevante kwijtingen getoond worden.

OVERZICHT CONTACTGEGEVENS 6 OPENSTAANDE ACTIVITEITEN 0 OPMERKINGEN 6 CLAUSULES 20 DOCUMENTEN **KWIJTINGEN**

Termijn van het contract #4: 24/04/25 - 24/04/26

Facturatiemethode	Inning Producent (standaard)	niveau niet-betaling Vernietiging wegens niet-betaling Datum niveau niet-betaling 29 mei 2024
Periode premiebetaling	Jaarlijks betalingsplan	
Huidige betaalwijze	Overschrijving	
Wijze van verzending	E-mail	
Referentie van de domiciliëring	310111000173551A20240516	
Status van de domiciliëring	Afgesloten - Manueel	

### Openstaande kwijting(en)

Factuurdatum	Vervaldatum	Type kwijting	Nummer	Begindatum	Einddatum	Bedrag	Commissie	Inningswijze
29 mei 2024	24 apr. 2025	Bijvoegsel	1005370674	24 apr. 2025	24 apr. 2026	€ 1.023,40	€ 139,10	Inning Maatschappij



# 1. Verbeteringen in het GPA tabblad Kwijtingen

## 4 Status van de polis bij niet-betaling

In deze release voegden we op polis- en klantenniveau een status toe én de datum vanaf wanneer deze in voege is, zodat het niveau van niet-betaling duidelijker wordt. Klik op 'facturatiegegevens klant weergeven' voor meer details.

OVERZICHT CONTACTGEGEVENS 6 OPENSTAANDE ACTIVITEITEN 0 OPMERKINGEN 6 CLAUSULES 20 DOCUMENTEN **KWIJTINGEN**

Termijn van het contract #4: 24/04/25 - 24/04/26

Facturatiemethode	Inning Producent (standaard)	✓ niveau niet-betaling
Periode premiebetaling	Jaarlijks betalingsplan	✓ Vernietiging wegens niet-betaling
Huidige betaalwijze	Overschrijving	Datum niveau niet-betaling
Wijze van verzending	E-mail	29 mei 2024
Referentie van de domiciliëring	310111000173551A20240516	
Status van de domiciliëring	Afgesloten - Manueel	

OVERZICHT CONTACTGEGEVENS 7 OPENSTAANDE ACTIVITEITEN 1 BEWAARDE TARIEVEN 12 TRANSACTIES **KWIJTINGEN**

**Betaler**  
wefweff wedwefdw  
Stevinstraat 45  
1000 BRUSSEL  
België

✓ niveau niet-betaling  
✓ Vernietiging wegens niet-betaling  
Datum niveau niet-betaling  
29 mei 2024



# 1. Verbeteringen in het GPA tabblad 'kwijtingen'

## 5 Aanvullende kwijtinggegevens per kwijting op het tabblad Kwijtingen

In deze release voegden we een aantal extra kolommen toe met nuttige informatie voor de makelaar, zoals bijvoorbeeld type en inningswijze van de kwijting, begin- en einddatum en de betaaldatum.

**PV Personal Vehicle (111000172715)** In Force

OVERZICHT CONTACTGEGEVENS 0 OPENSTAANDE ACTIVITEITEN 0 OPMERKINGEN 6 CLAUSULES 6 DOCUMENTEN **KWIJTINGEN**

Termijn van het contract #1: 9/04/24 - 9/04/25

Facturiëremethode	Inning Maatschappij Verplicht (standaard)	niveau niet-betaling	Facturatiegegevens klant weergeven
Periode premiebetaling	Yearly Payment Plan	Rappel	
Huidige betaalwijze	Overschrijving	Datum niveau niet-betaling	
Wijze van verzending	E-mail	16 Apr 2024	

**Openstaande kwijting(en)**

Factuurdatum	Vervaldatum	Type kwijting	Nummer	Begindatum	Einddatum	Bedrag	Commissie	Inningswijze	Status betaling	Betaaldatum
9 Apr 2024	9 Apr 2024	Nieuwe zaak	1005315960	9 Apr 2024	9 Apr 2025	€909.88	€128.53	Inning Maatschappij	Vervallen	-

**Betalingschema**

Factuurdatum	Vervaldatum	Type kwijting	Nummer	Begindatum	Einddatum	Bedrag	Commissie	Inningswijze	Status betaling	Betaaldatum
9 Apr 2024	9 Apr 2024	Nieuwe zaak	1005315960	9 Apr 2024	9 Apr 2025	€909.88	€128.53	Inning Maatschappij	Vervallen	-

## 6 Correcte betaalstatus van kwijtingen in het tabblad Kwijtingen

De betaalstatus gaf niet altijd de correcte situatie weer. Dit werd verbeterd om de betrouwbaarheid van de betaalstatus te verhogen.

**Betalingschema**

Factuurdatum	Vervaldatum	Type kwijting	Nummer	Begindatum	Einddatum	Bedrag	Commissie	Inningswijze	Status betaling
16 mei 2024	16 mei 2024	Nieuwe zaak	1005358401	24 apr. 2024	24 apr. 2025	€ 840,63	€ 114,58	Inning Maatschappij	Betaald
16 mei 2024	16 mei 2024	Bijvoegsel	1005358402	16 mei 2024	24 apr. 2025	€ 161,12	€ 21,53	Inning Maatschappij	Betaald



## 2. Aangepast productaanbod mobiliteit

### 1 Vernieuwd product

Mobiliteitsproducten zijn voortdurend in ontwikkeling. Om de kwaliteit van onze diensten voor onze eindklanten te verbeteren, pasten we ons mobiliteitsaanbod opnieuw aan. De nieuwe functies zijn al beschikbaar in GPA.

We voerden een aantal verbeteringen in, zoals:

- De bijstandswaarborgen zijn nu afzonderlijk selecteerbaar.
- Bijstand na ongeval is nu standaard geselecteerd voor voertuigen waarbij dit mogelijk is.
- Bijstand diefstal is nu automatisch geselecteerd bij de keuze voor de waarborg diefstal.
- Vervoer eigen rekening is niet langer mogelijk voor voertuigen Toerisme & Zaken waardoor vrijstellingen Eigen schade van 1.250, 1.875 en 2.500 euro ook niet meer van toepassing zijn.

### 2 Zichtbaarheid van alle waarborgen

Tot op heden waren niet alle waarborgen zichtbaar in het waarborgschemer maar werden deze zichtbaar vanaf het ogenblik dat de waarborg, waarvan deze afhankelijk is, geselecteerd werd. Dit is nu aangepast waardoor al de waarborgen onmiddellijk zichtbaar zijn. Voor waarborgen die gelinkt zijn aan andere waarborgen, is er een systeem waarbij deze automatisch geselecteerd of gedeselecteerd worden, afhankelijk van de keuzes van de klant.

The screenshot displays a web interface for configuring an insurance policy. On the left, a sidebar titled 'Nieuwe zaak' (New case) lists various steps: 'Voertuig(en)', 'Bestuurder(s)', 'Premieberekening' (highlighted in red), 'Contract', 'Bijkomende vragen', 'Samenvatting', 'Onderrekening en betaling', 'Bevestiging', and 'Uw referentie'. The main content area is titled 'Premieberekening' and includes an input field for the start date ('\* Ingangsdatum') set to '28 May 2024' with a calendar icon and a 'Toepassen' (Apply) button. Below this, a note states: 'Opgelet, het wijzigen van de ingangsdatum kan een impact hebben op de premie en de aangeboden waarborgen.' The vehicle type is 'Audi A3'. Under the heading 'Mijn passagiers, de anderen en ik', there are three options: 'Burgerlijke aansprakelijkheid' (unselected), 'Rechtsbijstand' (checked), and 'Bescherming bestuurder' (unselected). Under 'Mijn voertuig', there are five options: 'Glasbraak' (unselected), 'Brand' (unselected), 'Natuurkrachten' (unselected), 'Diefstal' (unselected), and 'Materiële schade' (unselected). Under 'Mijn mobiliteit', there is one option: 'Bijstand ongeval' (checked).

## 3. Wettelijke forfaitaire vergoedingen bij wanbetaling

### 1 Overzicht forfaitaire vergoedingen

Voortaan zal het overzicht van de forfaitaire vergoedingen, die kunnen aangerekend worden bij wanbetaling van een Non-Life-polis, vermeld worden op alle betalingsaanvragen en SEPA-prenotificaties (zie ons bericht van 14 maart 2024 in ZAP informeert).

We zullen hierover transparant communiceren met de klant doorheen de inningsprocedure.

---

#### Niet-betaling van de premie

---

Bij niet-betaling van de premie heeft de maatschappij het recht om de volgende vergoeding te vorderen om enerzijds de verwijlrenten van de schuld en anderzijds alle kosten van de minnelijke invordering van de onbetaalde schuld te dekken:

- 20,00 EUR als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150,00 EUR is;
- 30,00 EUR als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500,00 EUR is;
- 65,00 EUR als het verschuldigde saldo hoger dan 500,00 EUR is.

Deze bedragen kunnen geïndexeerd worden volgens de evolutie van de consumptieprijsindex, op voorwaarde dat hiertoe een koninklijk besluit wordt gepubliceerd.





## 4. Belangrijke opgeloste defects in GPA auto

### 1 Ontbreken van postcodes bij het aanmaken van een nieuwe klant

In de GPA-applicatie werden bij het aanmaken van een klant niet alle postcodes van de deelgemeenten weergegeven in de getoonde dropdownlijst. Dit is nu verbeterd voor een aantal betrokken postcodes. Voorbeelden zijn de postcodes: 7540, 7760, 9220, 9320...

**Klant zoeken**

\* Type klant Rechtspersoon **Natuurlijk persoon**

\* Voornaam

\* Achternaam

Land

Postcode of Gemeente

Geboortedatum

- Erembodegem (9320)
- Nieuwerkerken (9320)

### 2 Probleem in verwijzing tussen Tango Overzicht zaken en GPA

Als er in Overzicht zaken in Tango een bijvoegsel werd geopend, was er een doorverwijzing naar de homepagina van GPA in de plaats van naar de transactie van het bijvoegsel in GPA. Dat probleem is opgelost in deze release.

**Overzicht zaken**

**Opzoeken**

**Filteren**

Producent	Nummer	Naam
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Voornaam	Product	Status
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Referte	Type	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	