

Update GPA

Juni 2024

Beste adviseur,

P&V blijft continu werken aan de gebruiksvriendelijkheid van GPA en ons productaanbod. Op basis van uw opmerkingen en feedback lanceerden we **afgelopen weekend** (16 juni 2024) dan ook een **update van GPA met enkele belangrijke verbeteringen**.

De focus van deze update lag op het oplossen van defects, het optimaliseren van de waarborgselectie en het beschikbaar stellen van meer informatie rond kwijtingen. Hieronder vindt u meer uitleg over de belangrijkste aanpassingen maar we nodigen u vooral uit om de verbeteringen zelf te ontdekken tijdens het navigeren in de toepassing. Wilt u alle aanpassingen van deze update in detail doornemen, bekijk dan deze uitgebreide nota.

Ook voor de volgende releases blijven we ons volop inzetten om de gebruiksvriendelijkheid van het platform te verbeteren.

Hebt u vragen?

We hopen dat we u op deze manier voldoende en duidelijk hebben geïnformeerd. Hebt u echter nog vragen, aarzel dan niet om L2 GPA te contacteren via L2Support.GPA@pvgroup.be. Goed om weten: U kunt de L2 GPA-ondersteuning enkel contacteren voor vragen rond Guidewire-polissen. Voor al uw andere technische vragen kunt u terecht bij de Helpdesk.

Ontdekt u nieuwe incidenten in GPA, contacteer dan zeker de L2 GPA-lijn. Op die manier kunnen wij alle incidenten blijven opvolgen om uw werk binnen GPA zo aangenaam mogelijk te maken.

Alvast bedankt voor uw medewerking.






1. Verbeteringen in GPA

1 Kwijtingen


We verbeterden enkele belangrijke punten op het vlak van kwijtingen:

- Zo voegden we een status toe op polis- en klantenniveau én de datum vanaf wanneer de polis in voege is zodat het niveau van niet-betaling duidelijker wordt. Als u klikt op 'Facturatiegegevens klant weergeven' vindt u de details terug van de facturatie.
- Daarnaast voegden we extra kolommen toe die u nuttige informatie geven rond de uitgestuurde factuur, zoals onder andere type en inningswijze van de kwijting, begin- en einddatum en vervaldatum.

 PV Personal Vehicle (111000172715) In Force

 OVERZICHT	 CONTACTGEGEVENS	0 OPENSTAANDE ACTIVITEITEN	0 OPMERKINGEN	6 CLAUSULES	6 DOCUMENTEN	 KWIJTINGEN
---	---	----------------------------------	------------------	----------------	-----------------	--

Termijn van het contract #1: 9/04/24 - 9/04/25

Facturatiemethode	Inning Maatschappij Verplicht (standaard)	 niveau niet-betaling Rappel	Facturatiegegevens klant weergeven
Periode premiebetaling	Yearly Payment Plan	Datum niveau niet-betaling 16 Apr 2024	
Huidige betaalwijze	Overschrijving		
Wijze van verzending	E-mail		

Openstaande kwijting(en)

Factuurdatum	Vervaldatum	Type kwijting	Nummer	Begindatum	Einddatum	Bedrag	Commissie	Inningswijze	Status betaling	Betaaldatum
9 Apr 2024	9 Apr 2024	Nieuwe zaak	 1005315960	9 Apr 2024	9 Apr 2025	€909.88	€128.53	Inning Maatschappij	Vervallen	-

Betalingsschema

Factuurdatum	Vervaldatum	Type kwijting	Nummer	Begindatum	Einddatum	Bedrag	Commissie	Inningswijze	Status betaling	Betaaldatum
9 Apr 2024	9 Apr 2024	Nieuwe zaak	 1005315960	9 Apr 2024	9 Apr 2025	€909.88	€128.53	Inning Maatschappij	Vervallen	-



1. Verbeteringen in GPA

2 Waarborgen direct zichtbaar en afzonderlijk selecteerbaar

Vanaf nu zijn alle waarborgen direct zichtbaar in het waarborgschemer en afzonderlijk selecteerbaar (ook voor bijstand). Voor waarborgen die gelinkt zijn aan andere waarborgen, is er een systeem waarbij ze automatisch geselecteerd of gedeselecteerd worden, afhankelijk van de keuzes van de klant. Zo is bijvoorbeeld bijstand diefstal automatisch aangevinkt als uw klant kiest voor de waarborg diefstal.

Nieuwe zaak

- Voertuig(en)
- Bestuurder(s)
- Premieberekening**
- Contract
- Bijkomende vragen
- Samenvatting
- Ondertekening en betaling
- Bevestiging

Uw referentie

Premieberekening

* Ingangsdatum

Opgelet, het wijzigen van de ingangsdatum kan een impact hebben op de premie en de aangeboden waarborgen.

Audi A3

Mijn passagiers, de anderen en ik

- Burgerlijke aansprakelijkheid ⓘ
Bonus Malus: -2
- Rechtsbijstand ⓘ
- Bescherming bestuurder ⓘ

Mijn voertuig

- Glasbraak ⓘ
- Brand ⓘ
- Natuurkrachten ⓘ
- Diefstal ⓘ
- Materiele schade ⓘ

Mijn mobiliteit

- Bijstand ongeval ⓘ



2. Wettelijke forfaitaire vergoedingen bij wanbetaling

1 Overzicht forfaitaire vergoedingen

Voortaan zal het overzicht van de forfaitaire vergoedingen, die kunnen aangerekend worden in het geval van wanbetaling van een Non-life polis, vermeld worden op alle betalingsaanvragen en Sepa Prenotificaties (zie ons bericht van 14 maart 2024 in ZAP informeert).

We zullen hierover transparant communiceren met de klant doorheen de inningsprocedure.

Niet-betaling van de premie

Bij niet-betaling van de premie heeft de maatschappij het recht om de volgende vergoeding te vorderen om enerzijds de verwijlrenten van de schuld en anderzijds alle kosten van de minnelijke invordering van de onbetaalde schuld te dekken:

- 20,00 EUR als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150,00 EUR is;
- 30,00 EUR als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500,00 EUR is;
- 65,00 EUR als het verschuldigde saldo hoger dan 500,00 EUR is.

Deze bedragen kunnen geïndexeerd worden volgens de evolutie van de consumptieprijsindex, op voorwaarde dat hiertoe een koninklijk besluit wordt gepubliceerd.

