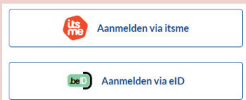


# MyP&V-klantzone ► Hoe werkt dat?

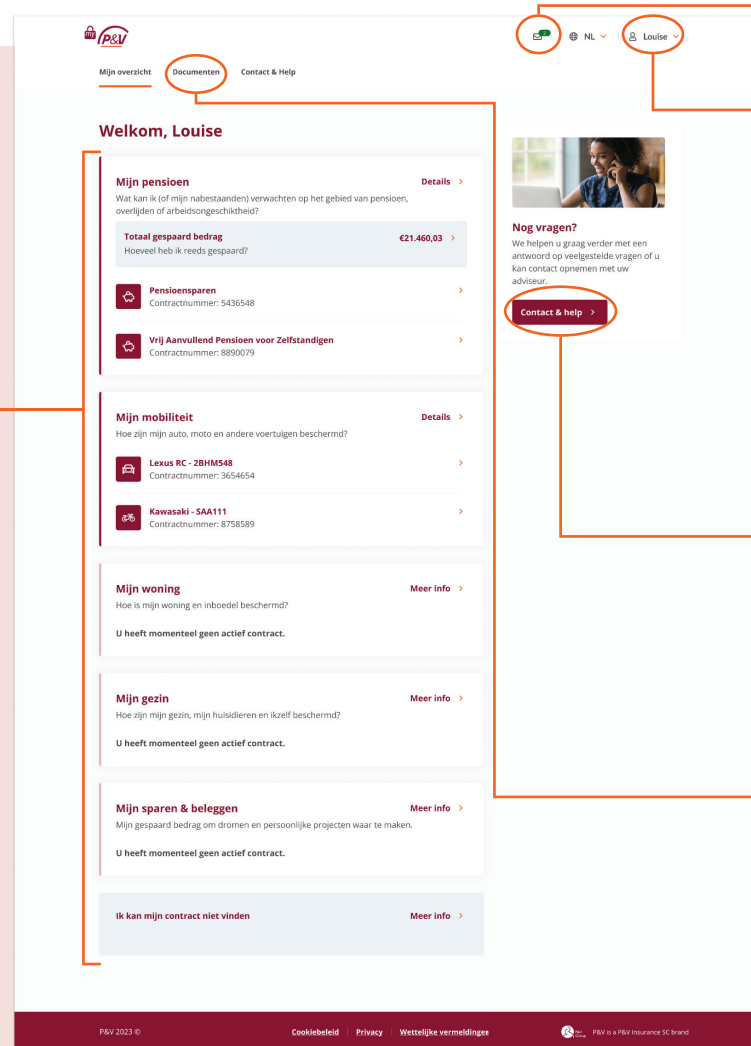
## 1 Aanmelden

Eenvoudig en veilig inloggen via **itsme** of eID of met een wachtwoord.



## 2 Overzicht contracten

- De klant vindt zijn contracten terug in 'Mijn overzicht'. Deze zijn gegroepeerd per **ecosysteem**.
- De **contracten leven**, particulier en professioneel: pensioen, sparen en beleggen.
- De **particuliere contracten** niet-leven: auto, motor, brand, BA gezin, ongeval privéleven, rechtsbijstand.
- Door op 'Details' te klikken, kan de klant alle informatie betreffende zijn contracten raadplegen: risico, waarborgen, reeds opgebouwd spaargeld, begunstigden enz.
- Als de klant geen contract heeft in één of meerdere ecosystemen of geen contract vindt, kan hij nuttige informatie verkrijgen over onze producten door te klikken op 'Meer info'.



## 3 Berichten

De klant kan **berichten** ontvangen, bijvoorbeeld over de beschikbaarheid van een nieuw document.

## 4 Contactgegevens klant

Door op zijn naam te klikken, kan de klant **zijn contactgegevens** en zijn wachtwoord bijwerken.

## 5 Contact en hulp

In 'Contact & hulp' heeft de klant toegang tot de contactgegevens van zijn agent en tot veelgestelde vragen betreffende de klantzone.

## 6 Documenten

In het tabblad 'Documenten' kan de klant nuttige documenten terugvinden zoals fiscale attesten.

- De documenten leven zijn beschikbaar.
- De documenten niet-leven zullen later beschikbaar zijn.



Hebt u een extra informatie nodig of hebt u een vraag over MyP&V-klantzone?  
Uw DM helpt u graag verder.